

REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERA PREZENTOWEGO**Ł.K.S. ŁÓDŹ S.A.****§1 DEFINICJE**

- 1) Organizator – organizatorem sprzedaży Vouchera Prezentowego jest Ł.K.S. Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Unii Lubelskiej 2 (94-020), wpisane do rejestru przedsiębiorców oraz do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000787436, dla którego akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7272837052, REGON 383429284.
- 2) Nabywca - każda osoba, która zakupiła Voucher Prezentowy.
- 3) Serwis Biletowy – serwis internetowy administrowany przez Ł.K.S. Łódź S.A., dostępny w sieci Internet pod adresem www.bilety.lkslodz.pl, za pośrednictwem, którego możliwe jest nabywanie Voucherów Prezentowych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 4) U2 ŁKS Store – oficjalny sklep Organizatora ulokowany na Stadionie, prowadzący sprzedaż stacjonarnie oraz wysyłkową w Internecie, za pośrednictwem serwisu dostępnego pod adresem u2.lkslodz.pl.
- 5) Kasa – punkt sprzedaży Biletów zlokalizowany w bezpośrednim otoczeniu Stadionu, w którym za zgodą i na polecenie Organizatora sprzedawane są Bilety i Karnety.
- 6) Bilet – dokument uprawniający Nabywcę do wstępu na indywidualnie oznaczony Mecz, rozgrywany w ramach Rundy Rozgrywkowej lub Sezonu.
- 7) Karnet – dokumenty uprawniający Nabywcę do wstępu na więcej niż jeden Mecz w ramach Rundy Rozgrywkowej lub Sezonu. Oznaczenie Meczów, na które wstęp jest możliwy na podstawie Karnetu, następuje w momencie sprzedaży Karnetu na warunkach określonych w Regulaminie.
- 8) Voucher Prezentowy – voucher elektroniczny przypisany do Konta Kibica, zawierający indywidualny kod pozwalający na jego realizację w Punktach Sprzedaży, którego sprzedaż prowadzi Organizator, wydany na okaziciela, upoważniający do zakupu we wszystkich Punktach Sprzedaży, do wskazanej przez Nabywcę kwoty.
- 9) Punkt Sprzedaży – Serwis Biletowy, U2 ŁKS Store, Kasy.
- 10) Stadion – stadion piłkarski przy ul. Unii Lubelskiej 2 w Łodzi, na którym drużyna piłkarska Organizatora rozgrywa Mecze.
- 11) Konto Kibica – indywidualne konto zarejestrowanego użytkownika utworzone w Serwisie Biletowym.
- 12) Mecz – spotkanie piłkarskie z udziałem drużyny piłkarskiej Organizatora w ramach oficjalnych rozgrywek piłkarskich, w którym drużyna Organizatora występuje w roli gospodarza spotkania.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu oraz realizacji Vouchera Prezentowego na uprawniającą do dokonania zakupów Biletów oraz Karnetów w Serwisie Biletowym dostępnym pod adresem www.bilety.lkslodz.pl, U2 ŁKS Store oraz Kasach. Organizator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia oferty produktów i usług możliwych do zakupu z wykorzystaniem Vouchera Prezentowego.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych osobowych podanych przez Nabywcę, właściwych do realizacji wysyłki Vouchera Prezentowego.
3. Cena Vouchera Prezentowego wyrażona jest w polskich złotych i obejmuje podatek VAT.
4. Voucher Prezentowy ma wartość malejącą, co oznacza, że po dokonaniu płatności w kwocie niższej, niż jego wartość, różnica pozostaje dostępna i możliwa do wykorzystania przy dokonywaniu kolejnej transakcji w Punkcie Sprzedaży.

§3 ZAKUP VOUCHERA PREZENTOWEGO

1. Voucher Prezentowy mogą nabyć wyłącznie osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Zakup Vouchera jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu. W przypadku przekazania przez Nabywcę Vouchera Prezentowego osobie trzeciej, Nabywca zobowiązuje się do poinformowania go o treści niniejszego Regulaminu.
2. Sprzedaż Vouchera Prezentowego prowadzi Organizator za pośrednictwem sieci Internet, w Serwisie Biletowym oraz stacjonarnie w U2 ŁKS Store. Organizator zastrzega sobie prawo do rozpoczęcia sprzedaży Voucherów za pośrednictwem dodatkowych, innych niż wymienione w zdaniu pierwszym kanałów. W takim przypadku zastosowanie znajduje niniejszy Regulamin, chyba że Organizator postanowi inaczej. Do zakupu Vouchera za pośrednictwem Serwisu Biletowego konieczne jest posiadanie aktywnego Konta Kibica.
3. Voucher Prezentowy w formie elektronicznej zostanie przypisany do Konta Kibica Nabywcy lub Konta Kibica osoby wskazanej przez niego.
4. Voucher prezentowy zawiera indywidualny kod składający się z 12 (słownie: dwunastu) znaków, który jest niezbędny do realizacji zakupu z wykorzystaniem vouchera w Punktach Sprzedaży.
5. Organizator przekaże Voucher Prezentowy Nabywcy niezwłocznie po dokonaniu płatności.
6. Nabywca ustala wartość Vouchera Prezentowego w chwili dokonywania zamówienia w wybranym Punkcie Sprzedaży poprzez ustawienie lub wskazanie wybranej przez siebie kwoty zakupu. Kwota zakupu odpowiada kwocie środków dostępnych w Voucherze Prezentowym.
7. Karty Podarunkowe występują w wartości nominalnej rzędu pełnych złotych polskich, w przedziale między 10,00 zł a 2000,00 zł.

§4 REALIZACJA VOUCHERA PREZENTOWEGO

1. Voucher prezentowy ważny jest przez 365 dni od dnia zakupu w Punkcie Sprzedaży. Organizator ma prawo odmówić realizacji zakupu przy użyciu Karty Podarunkowej w przypadku upływu jej terminu ważności. Jeżeli, pomimo upływu terminu

- ważności Vouchera Prezentowego środki pieniężne pozostaną niewykorzystane, Nabywca nie ma prawa żądać od Organizatora zwrotu niewykorzystanych środków pieniężnych.
2. W wypadku, gdy cena towarów lub usług nabywanych z wykorzystaniem Vouchera prezentowego będzie wyższa niż wartość zapisana na Karcie Podarunkowej, osoba korzystająca z vouchera zobowiązana będzie dopłacić różnicę.
 3. Voucher prezentowy nie podlega zwrotom lub wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części.
 4. Voucher Prezentowy uprawnia do zakupu Biletów i Kartetów w Punktach Sprzedaży, w szczególności: Serwisie Biletowym, U2 ŁKS Store oraz Kasach.
 5. Realizacja Vouchera prezentowego następuje poprzez zakup w Punkcie Sprzedaży, a następnie samodzielne wprowadzenie lub podanie sprzedawcy kodu przesłanego po zakupie.
 6. Voucher Prezentowy może być użyty do płatności, której walutą jest wyłącznie PLN.
 7. Voucher Prezentowy nie może być wykorzystany do zakupów w sklepie U2 ŁKS Store w sklepie internetowym pod adresem: <https://u2.lkslodz.pl>.
 8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utracone lub skradzione kody wskazane Kartach Podarunkowych.

§5 ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

Odształpienie od umowy o Voucherze Prezentowym zawartej za pośrednictwem Serwisu Biletowego podlegają zasadom odształpienia wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta.

§6 REKLAMACJE

1. Prawo do składania reklamacji przysługuje Nabywcy w terminie 2 miesięcy od stwierdzenia okoliczności uzasadniających ich złożenie. Reklamację należy złożyć:
 - a. w formie pisemnej poprzez złożenie w U2 ŁKS Store,
 - b. w formie elektronicznej, poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail Organizatora: bilety@lkslodz.pl
2. Reklamacja powinna zawierać
 - a. Imię i nazwisko Nabywcy,
 - b. adres e-mail Nabywcy,
 - c. kod Vouchera prezentowego,
 - d. zwięzły opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji,
 - e. podpis Nabywcy w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej,
 - f. adres korespondencyjny Nabywcy,
 - g. datę okoliczności przywoływanych w reklamacji.
3. Na żądanie Organizatora Nabywca zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, jeżeli Organizator uzna, że są one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych

powyżej, Nabywca zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 7 dni od otrzymania zobowiązania.

4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres korespondencyjny Nabywcy, w przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej albo na adres e-mail Nabywcy w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Klub określa odrębna Polityka Prywatności Organizatora dostępna pod adresem lkslodz.pl.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Organizatora, przy czym rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Organizatorem a konsumentem w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie od dnia 8 grudnia 2025 r. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Organizatora, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu.